



# 10 กลวิธีจัดการ "ตัวป่วน" ในองค์กร

วันพุธที่ 24 มีนาคม 2553  
13.30 - 16.00 น.

## หลักการและเหตุผล

เราอาจจะเคยได้ยินมาเสมอว่าระหว่างพี่น้องในครอบครัวเดียวกันมักจะมี "คนเจ้าปัญหา" หนึ่งคนเสมอ องค์กรก็เฉกเช่นครอบครัว มักจะ "ตัวป่วน" ขอบสร้างปัญหา ทำเรื่องเล็กให้เป็นเรื่องใหญ่ ไร้ระเบียบวินัย ไม่ใส่ใจงานการ ขยับสร้างความขัดแย้งภายในองค์กร "ว่ากันนอน แถมยัง สอนยาก" เราจะหาวิธีอย่างไรในการบริหารจัดการคนประเภทนี้

## ประเด็นที่น่าสนใจ

- ✓ คุณสมบัติพื้นฐานของ "ตัวป่วน"
- ✓ ทำไมต้อง "ป่วน" เหตุผลทางจิตวิทยา
- ✓ รูปแบบกิจกรรมสร้าง "ความป่วน" ในแบบต่างๆ
- ✓ จูงใจคนป่วนให้มาร่วมมือทำงานกับบริษัทอย่างสร้างสรรค์
- ✓ 10 กลวิธีจัดการ "หากยังไม่เลิกป่วน"
- ✓ วิธีป้องกันตัวเองของฝ่ายบุคคลหากมีคดีความกับ "ตัวป่วน"



## วิทยากร

คุณณรงค์ สุพลจิตร



## ประวัติ/ประสบการณ์

- ✓ เป็นประธานสหภาพที่ทำงานเคียงบา เคียงไหล่กับฝ่ายบุคคลในการช่วยสกัด "ตัวป่วน" ในองค์กร
- ✓ ประสบการณ์ที่โชกโชกในยุทธจักรแรงงาน ลบค่าปราคมาว่า สหภาพก่อเกิดขึ้นมาเพียงเพื่อเรียกร้องสิทธิของตน รู้จักแต่ "ได้" ไม่รู้จัก "ให้"
- ✓ มีแนวทางการทำงานของสหภาพอย่างสร้างสรรค์ ไม่ทำให้ฝ่ายบริหาร "เหนื่อยหนักใจ" ในการทำงานร่วมกับสหภาพทำงานแบบแสวงหาจุดร่วมและสงวนจุดต่างไว้

## ผู้เข้าร่วมสัมมนา

**จองด่วน...รับเพียง 60 คน เท่านั้น !!!**



ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในสายงานทรัพยากรมนุษย์ (HR), หัวหน้างาน, ผู้สนใจทั่วไป

## สถานที่ฝึกอบรม

สภาองค์การนายจ้างแห่งประเทศไทย (ECOT)  
ห้องสัมมนาชั้น 5 อาคารเจม คอปเปอร์เรชั่น  
เลขที่ 888/8 ถนนศรีนครินทร์ สมุทรปราการ 10270

สำรองที่นั่งและสอบถามเพิ่มเติมได้ที่  
ฝ่ายฝึกอบรมและพัฒนา  
สภาองค์การนายจ้างแห่งประเทศไทย

โทรศัพท์: 0-2385-7117, 0-2385-7177  
เว็บไซต์ (Website): [www.ecot.or.th](http://www.ecot.or.th)  
อีเมลล์ (Email): [training@ecot.or.th](mailto:training@ecot.or.th)

